**Информационно–статистический обзор о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Новопокровского сельсовета Татарского района Новосибирской области**

**за 4 квартал 2019 года/в сравнении с 3 кварталом 2019 года/ и 4 кварталом 2018 года**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Новопокровского сельсовета Татарского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области, муниципального образования Татарский район и Новопокровского сельсовета Татарского района новосибирской области.

В администрацию Новопокровского сельсовета Татарского района за 4 квартал 2019 года поступило 3/ 0/ 0 обращение граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 1 / 0 / 0.

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 0 / 0 / 0 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 2 /0 / 0 обращений.

Структура и количество обращений:

**Тематика обращений граждан**

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 3/ 0 / 0;

-просьбы – 0 / 0 / 0;

-жалобы – 0 / 0 /0;

-запросы – 0 / 0 / 0.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 0 (0 %) / 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **даны разъяснения** – 3 (0 %) / 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

* нарушены сроки рассмотрения обращений - нет;
* дан неполный ответ на обращение - нет.