**Информационно – статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию Новопокровского сельсовета Татарского района Новосибирской области**

**за 2 квартал 2019 года / в сравнении с 1 кварталом 2019 года /**

**и 2 кварталом 2018 года**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Новопокровского сельсовета Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области, муниципального образования Татарский район и Новопокровского сельсовета Татарского района Новосибирской области.

В администрацию Новопокровского сельсовета Татарского района Новосибирской области за 2 квартал 2019 года поступило 2 / 0 / 0 обращения граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 1 / 0/ 0.

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 0 / 0 / 0 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 1 / 0 / 0 обращений.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 2 / 0 / 0;

-предложения – 0 / 0 / 0;

-жалобы – 0 / 0 / 0;

-запросы – 0 / 0 / 0.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 0 (0 %) / 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **даны разъяснения** – 2 (100 %) / 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

* нарушены сроки рассмотрения обращений - нет;
* дан неполный ответ на обращение - нет.